



DIGITAL SIGNAGE

SWISS LOUNGE AIRPORT ZURICH

Dans les SWISS Lounges à l'aéroport de Zurich nous avons créé 31 écrans, 6 lecteurs et du contenu riche et varié une expérience Digital Signage unique. Le chemin de l'idée jusqu'à la solution prête.

SWISS International Air Lines (SWISS) est la compagnie aérienne nationale suisse. Elle dessert depuis Zurich et Genève plus de 102 destinations dans 46 pays. Avec une flotte de 95 avions, SWISS transporte chaque année environ 16 millions de passagers.

Pour offrir le meilleur service à ses clients au sol, le nouveau SWISS Lounge a été ouvert début 2016 dans le terminal E de l'aéroport de Zurich. Sur 3'300m² s'étendent les luxueux salons des classes Business, Senator et First Class. Avec des Highlights comme le bar à champagne et un intérieur exclusif, les temps d'attente sont agréablement écourtés.

Depuis la vision jusqu'au concept global

Le Digital Signage est un outil puissant pour attirer l'attention et pour renforcer la communication. C'est pourquoi les highlights techniques sous forme d'écrans placés de façon stratégique dans le nouveau Lounge sont indispensables. Plus de 30 displays à large format doivent enthousiasmer, divertir et informer les hôtes du monde entier. En étroite collaboration avec nos partenaires depuis plusieurs années NEC Display Solutions et YCD Multimedia, nous avons développé un concept attractif de Digital Signage spécialement adapté au SWISS Lounge.

Des processus efficaces grâce à une coordination de projet détaillée

Au bar à champagne, au bar à whisky, aux différentes niches ainsi qu'à l'entrée et dans les toilettes sont montés en tout 31 écrans, pour

littlebit
TECHNOLOGY

L'entreprise suisse indépendante Littlebit Technology AG a été fondée en octobre 2000. Par la suite, cette entreprise qui était au départ un producteur de notebook, s'est développée en tant que grossiste leader pour les composants PC et les périphériques.

Sous la marque axxiv, l'entreprise produit sa propre ligne d'ordinateurs. Basé sur les systèmes axxiv, Littlebit Technology développe des solutions individuelles pour des champs d'applications verticaux divers.

Sous „Display Solutions“, Littlebit Technology réalise des solutions globales de Digital Signage et multi-écrans. En étroite collaboration avec les revendeurs, l'entreprise accompagne les projets depuis le premier conseil jusqu'au Content Management et à l'entretien de l'installation en passant par la planification technique et l'implémentation, l'achat de hardware et software et l'intégration dans des infrastructures existantes.

axxiv
NEC

ycd
multimedia
intel



compléter l'atmosphère élégante avec des contenus dynamiques. Le hardware nécessaire à la réalisation est une combinaison de displays de format large de NEC et de players configurés individuellement d'axxiv. La suite de software pour le contenu vient d'YCD Multimedia.

Les différents écrans de dimension allant de 32" à 55" sont intégrés horizontalement ou verticalement dans les niches prévues à cet effet sur les murs ou dans les meubles, pour créer une harmonie d'ensemble. Pour qu'une prestation sans interruption puisse être garantie en tout temps pendant les heures d'ouverture du Lounge, seul un hardware prévu pour le fonctionnement 24/7 est utilisé.

Derrière chaque display se cache un Mediaplayer axxiv basé sur la plateforme NUC d'Intel, qui livre des contenus animés. Des stations de commande axxiv performantes s'occupent de la commande des murs vidéo, constitués de 3 écrans.

La suite performante YCD cnario Digital Signage, qui est déjà utilisée pour la communication interne SWISS et qui livre une grande partie des contenus des écrans en fonction à l'aéroport de Zürich, est la plateforme idéale pour la solution désirée. Décisif pour le projet SWISS Lounge : la commande centralisée du workflow de tout le contenu, des modifications individuelles simples du contenu par le MediaManager basé sur le WEB, une haute sécurité face au risque de défaillance en Playback ainsi qu'une surveillance de l'installation automatique et un management à distance de toute la solution.

Les temps d'attente sont agréablement écourtés

Aujourd'hui, le SWISS Lounge invite de nombreux clients dans le terminal E à passer leur temps d'attente de façon agréable. L'installation de Digital Signage contribue à créer une ambiance stylée. Sur des canapés confortables, les passagers ont des informations actuelles sur leurs vols. Un Highlight spécial est le mur arrière du bar à whisky, qui est une reconstitution des pistes de l'aéroport avec des écrans intégrés, sur laquelle on peut voir l'offre actuelle.

- Divertissement: les écrans utilisés comme TV offrent un grand choix de programmes
- Information: vue d'ensemble des horaires de vol
- Publicité: des vidéos mises en scène de façon bien pensée augmentent les ventes des partenaires publicitaires

Littlebit Technology AG

Réalisation, installation, montage, surveillance et maintenance

Caretta Weidmann

Direction des travaux

Reist Telecom GmbH

Partenaire & IT SWISS

Flughafen Zurich AG

Réseau Airport

